深圳市国资委2022年度人大建议、政协提案

办理工作总体情况

一、基本情况

2022年，我委共办理市人大建议、政协提案（以下简称“建议提案”）56件。其中人大建议39件（主办5件、承办3件、分办5件、汇办26件）、政协提案17件（承办1件、分办2件、会办14件）。所有建议提案均已按时完成网上签收、办理答复，有关意见建议均已结合我委日常工作转化为实际工作措施。需征求代表委员评价的建议提案答复全部获得“满意”评价，满意率100%。

二、主要做法

**（一）压实工作责任，强化组织保障**

我委历来高度重视建议提案办理工作，将其作为了解社情民意、回应社会关切的重要途径，以及加强和改进国资国企监管工作的有效手段。**一是健全办理工作落实责任体系。**优化完善“一把手负总责、分管领导直接抓、承办处室具体办”的工作机制，由委领导牵头部署办理工作。**二是明确办理规范。**结合市人大、政协有关要求，印发《市国资委关于办理2022年度建议提案的通知》，明确建议提案办理要求、时限，规范办理流程，统一复文格式，保障建议提案内容逐项办理、逐项落实到位。**三是加大跟踪督导力度。**将建议提案办理列为全委重点任务，做实做细工作台账，由委办公室全程跟踪督促落实，严格闭环管理，办理中期开展专项督查，专题通报办理工作落实情况，对进度较慢的事项及存在的问题提出具体改进措施，确保所有建议提案均在规定期限内保质保量办理完成。

**（二）充分沟通交流，提升服务水平**

我委始终坚持“在沟通中增进理解、在协商中达成共识”的工作理念，牢固树立服务意识，切实提高服务质量。所有主办建议提案均在交办后第一时间与代表委员联系，并通过电话微信、登门拜访、座谈交流、现场调研等多种方式强化沟通效果。办前认真听取代表委员意见，全面了解初衷和诉求；办中加强与代表委员交流协商，充分征求意见；办后向代表委员汇报后续工作落实情况，跟踪满意度评价。

**（三）主动吸收转化，推动解决问题**

我委充分将代表委员的建议提案与实际工作相结合，积极吸收采纳，与自身业务同部署、同推进、同落实，切实增强建议提案办理工作的针对性和实效性，复文内容坚持实事求是，直指建议提案落实情况，不讲官话套话空话。对于能够采纳的合理建议、能够解决的实际问题，扎实推进办理，确保取得实效。对于因历史原因或情况复杂暂时难以解决的，我委直面困难，充分发挥主动性，想方设法协调各有关部门共同推动解决。

三、下一步工作

我委将继续保持认真负责的工作态度，积极做好建议提案办理工作。**一是**持续做好推进后续办理工作，通过说实话，做实事的工作方式，及时对建议提案办理进度进行补充更新，严格做好闭环管理。**二是**坚持“请进来”与“走出去”相结合，把工作做在平时，通过多种形式增强与代表委员的沟通联系，及时调整工作重点，提高工作实效性、精准性。**三是**加大建议提案办理工作力度，规范办理流程，创新工作方法，切实提高建议提案的办理质量，提升服务城市、服务民生的能力。

深圳市国资委

2022年12月5日