

公司简称：东部公交

# 深圳市东部公共交通有限公司



**2020 年度报告**

**2021 年 6 月 21 日**

## 目 录

第一章 重要提示.....	1
第二章 释义.....	2
第三章 公司简介.....	3
一、公司基本内容.....	3
二、公司高层管理人员情况.....	10
第四章 数据和财务指标摘要.....	11
一、公司主营业务情况.....	11
二、主要财务数据摘要.....	11
三、行业及公司相关指标分析.....	12
第五章 年度工作报告.....	16
一、2020 年亮点回顾.....	16
二、2021 年公司面临的形势.....	20
三、2021 年重点工作.....	22
四、前景展望.....	24
第六章 重要事项.....	24
一、公司章程、注册资本变动情况.....	24
二、公司高层管理人员变动情况.....	24
三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项.....	25
四、企业重大投资行为.....	25
五、企业重大融资行为.....	25
六、企业发生重大损失情况.....	25

第七章 公司治理.....	25
一、公司治理相关情况说明.....	25
二、报告期内党委会召开情况.....	26
第八章 内部控制管理情况.....	26
一、内部控制管理情况.....	26
二、企业内部控制总体评价.....	27
三、企业风险管理情况.....	27
第九章 社会责任.....	29
第十章 财务报告.....	33
一、审计报告（备查）.....	33
二、财务指标表.....	33

## 第一章 重要提示

一、本公司董事会、党委会、纪委及董事、党委委员、纪委委员、高级管理人员保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、大华会计师事务所（特殊普通合伙）深圳分所为本公司出具了无保留意见审计报告。

三、公司负责人陈炜、主管会计工作负责人卢荣远、会计机构负责人饶清和声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

## 第二章 释义

### 一、数据口径说明

数据	来源
各类经济指标	公司 2020 年度审计报告
安全、服务指标	公司台账及深圳市交通局公布数据
营收、里程、客运量、车辆、线路数及员工数等各项数据统计	公司 2020 年度审计报告及公司台账

### 二、简缩词

简缩词	含义
公司、本公司、东部公交	深圳市东部公共交通有限公司
报告期、本年度	2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日
上年度	2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日
市交通局 (原市交委)	深圳市交通运输局 (原深圳市交通运输委员会)
四化	标准化、制度化、信息化、智能化
四满意	让员工满意、让市民满意、让股东满意、让政府满意
财政部	中华人民共和国财政部
交通运输部	中华人民共和国交通运输部
双基	基础工作、基层管理
双创	大众创业、万众创新
三无	无违章、无事故、无重大负面影响事件
“6-2-11-1”原则	驾驶员连续上班不超过 6 天、连续休息不超过 2 天，每天上班不超过 11 个小时，中午休息 1 个小时
三区叠加	粤港澳大湾区建设、深圳建设中国特色社会主义先行示范区、区域性国资国企改革综合试验区

### 第三章 公司简介

东部公交是一家以公交客运为主营业务的公交特许经营企业。公司自 2014 年起开展体系创优，不断创新管理手段，夯实管理基础；2015 年公司全国首创“生产要素创新”，采用“混合租赁+回购”方式，实现轻资产经营；2016 年开展“经营模式创新”，推进公交供给侧结构性改革；2017 年 12 月实现公交全面纯电动化；2018 年打造“e 巴士”品牌和“贴心巴士”品牌系列；2019 年“固本强基”，进一步推动管理优化和服务提升；2020 年按照“源头管理，现场管控”的工作思路，坚定不移地向“零违章”的目标迈进，坚持不懈地做好疫情防控工作。接下来的 2021 年公司将系统推进“安全运营大环境的构建”工作，形成安全生产的长效机制。

#### 一、公司基本内容

##### (一) 公司基本情况表

企业法定名称	深圳市东部公共交通有限公司
注册资本	30,000 万元
经营范围	汽车租赁、配件销售、物业租赁（不含国家禁止、限制项目）；从事广告业务（法律、行政法规规定应进行广告经营审批登记的，另行办理审批登记后方可经营）；兴办实业（具体项目另行申报）；物业管理（凭物业管理资质证书经营）；新能源汽车充电设施运营及维护。从事特许经营公共交通运输服务（法律、行政法规、国务院决定规定需要交通运输部门审批的，需取得相关批准文件方可经营）；汽车维修。
注册地址	深圳市龙岗区龙城街道业勤一路 29 号天汇大厦南座
办公地址	深圳市龙岗区龙城街道业勤一路 29 号天汇大厦南座
企业法定代表人	陈炜
邮政编码	518116
企业网址	<a href="https://www.szebus.net/">https://www.szebus.net/</a>
指定登载年度报告网址	<a href="https://www.szebus.net/">https://www.szebus.net/</a>

会计师事务所名称	大华会计师事务所（特殊普通合伙）深圳分所
会计师事务所办公地址	深圳市滨河大道 5022 号联合广场 B 座 11 楼

## （二）信息披露主要负责人和联系方式

姓名	职务	联系地址	电话	传真	电子邮箱
詹泽鑫	董事会办公室主任	龙岗区业勤一路 29 号	89986750	89983125	47568732@qq.com

## （三）公司的股权结构

投资者名称	出资额（万元）	出资比例（%）
深圳市人民政府国有资产监督管理委员会（说明 3）	10,332	34.44
深圳市运发实业有限公司	7,737	25.79
深圳市新西湖股份有限公司	3,096	10.32
深圳市金华南控股集团有限公司（说明 4）	1,134	3.78
深圳市横岗汽车运输有限公司	489	1.63
深圳市康达尔（集团）运输有限公司	4,332	14.44
深圳市坪山汽车运输有限公司	384	1.28
深圳市中旅东部旅游运输有限公司	966	3.22
深圳巴士集团股份有限公司	510	1.70
深圳市中南运输集团有限公司	1,020	3.40
合计	30,000	100.00

说明：

（1）2009 年 5 月-2010 年 12 月期间，巴士集团、坪山汽运、中南集团、中旅东部、康达尔 5 家股东先后退出东部公交。但由于股东整合受客观因素影响，退出股东股权暂未进行工商变更，导致目前工商登记仍为 10 家股东。

（2）根据 2014 年 3 月 29 日深圳市人民政府办公厅《市政府党组会议纪要》，2015 年 2 月 2 日本公司股东深圳市龙岗区投资管理有限公司持有的本公司 34.44% 股权无偿划转为深圳市人民政府国有资产监督管理委员会持有，已办理完成变更登记手续。

（3）截至 2020 年 12 月 31 日，深圳市人民政府国有资产监督管理委员会已实缴出资 10,332 万元，深圳市运发实业有限公司实缴出资 7,737 万元，深圳市新西湖股份有限公司实缴出资 3,096 万元，深圳市金华南控股集团有限公司实缴出

资 226.80 万元，深圳市横岗汽车运输有限公司实缴出资 97.80 万元。深圳市金华南控股集团有限公司和深圳市横岗汽车运输有限公司不履行股东义务，目前公司实际股东是三家存续股东。

(4) 2018 年 12 月 21 日，深圳市金华南巴士股份有限公司名称变更为深圳市金华南控股集团有限公司。

#### (四) 公司的发展史

2007 年：启动元年，这个在深圳公交发展史上具有里程碑意义的年份，宣告了市委市政府将公交优先作为深圳交通发展战略的决心和态度。深圳启动了对此前分散的公交承包经营模式的全面整合。在原市交通局的主导下，全市 38 家大小不一的公交公司整合为三大专营公交企业。公共交通服务产品回归公益，东部公交自此从无到有一路跨步前行。

2008 年：资源整合年，东部公交承载着 16 家公交企业整合的重担。没有自己的经营场站，车辆因为失修欠修破旧不堪，司乘人员和管理人员素质参差不齐，投诉率居高不下。面对这样一份严峻的考卷，公司领导班子果断地提出两步走的战略。一是“先易后难、统一标识、统一管理、核算清晰”；二是最终实现“资产整合、经营整合、管理整合、人员整合、品牌整合”。

2009 年：奠定基础年，大量而艰巨的整合工作，在不断推进公交资源整合工作流程、责任流程及时限要求逐一到位的同时，东部公交夯实管理基础的各项业务迅速铺开，加大对公交司乘人员的人性化关怀，着力提高公交服务意识、归属感和集体荣誉感，从根本上提高司乘人员的服务水平的效



果逐步显现。

2010年：完善壮大年，在原市交委、龙岗区委、区政府的大力支持下，东部公交公司在艰难地解决了谈判、资金问题，全面完成剩余经营权未到期的45条线路、1264台车解除承包关系收回自营的任务的同时，掀起了“迎大运、促管理”的大运会备战之役，同年，党、团、工会组织先后成立，公司呈现一片昂扬向上的崭新面貌。

2011年：决胜大运年，2011年深圳大运会为东部公交整合和服务品质的快速提升，提供了一次绝佳的机会。公司将大运会当做一次全员素质学习的大课堂，一次深入开展管理整合的大练兵，一次对服务品质追求的大提升，更是一次对企业社会责任和使命感的体验。

2012年：增收节支年，公司全面启动经营预算管理。进一步完善了绩效考核办法，以促进二级单位通过内涵式增长提高经济效益，引领企业在效率提升、安全量化、绩效考核、薪酬分配、公益性保障等多方面实现新的跨越。智能调度系统的建设启动标志着智能化、信息化建设将成为东部公交后大运时代发展的突破口。投诉率大幅下降，好人好事不断涌现，公司社会形象得到全面提升。

2013年：优化服务年，东部公交公司专门聘请深圳市管理策划机构，开展技术管理标准化体系建设工作，以促进东部公交技术管理水平的整体提升。当年公司召开技术管理标准化体系运行发布会，标志着体系建设工作取得了重要的阶段性成果，并正式进入体系运行阶段。

2014年：“四化”管理年，公司将公交企业的标准化、制度化、智能化、信息化建设引入到日常生产经营和管理工作中，将行业公益性做大、企业做强，让市民愉快乘车，使员工快乐工作、幸福生活。

2015年：管理提升年，是东部公交纳入市国资委直管序列的开局之年，是公司攻坚克难全面深化改革的“管理提升年”。东部公交以全面创优为抓手推进“四化建设”纵深发展，建立党建标准化和一级安全生产达标标准化建设长效管理机制，不断智能调度系统应用规模，并实现了运保分离，建立起全新的技术保障体系。

2016年：创新发展年，东部公交提出并有效实施“生产要素创新”及“经营模式创新”，采用“混合租赁+回购”的模式，一次性更新购置3024台比亚迪纯电动公交车辆；充分利用国家新能源政策，大力发展品质公交，以创新促进企业管理不断提升，以创新驱动企业持续稳定发展，迎来了互联网时代传统公交行业的春天。

2017年：提质增效年，通过深化国企改革、提质增效，新能源汽车推广工作取得重大突破；员工积极性持续释放，创新能力显著提升；内部资源进一步优化，公司影响力与日俱增；公司党建工作再上新台阶。

2018年：品牌引领年，打造以“e巴士”品牌为主，贴心驿站、贴心港湾等为辅的东部公交“贴心巴士”品牌系列，进一步丰富公司品牌内涵。

2019年：固本强基年，东部公交主动推行管理下沉，优

化营运组织模式、线网结构和运力配置，有序提升营运效率；狠抓服务质量，对外打造出有温度的服务品牌，对内强化员工关爱；优化管理层级推进基层减负、优化创优考核推进车队管理标准化、优化平台建设提升保障服务能力；强化源头管控，构建阳光国企。

2020年：源头管理年，在坚持不懈地做好疫情防控工作的同时，以“零违章”为目标，紧紧围绕“源头管理，现场管控”的工作思路通过抓源头、强基础、推改革、谋新局，稳步推动各项工作开展，推动公司党的建设和生产经营取得新突破。

## （五） 公司文化

### 1. 公司的宗旨

“全心全意为乘客服务”是公司的企业宗旨，是统领所有工作的纲领。

### 2. 公司的经营理念

“以人为本、真诚服务、利益共享”是公司的企业经营理念，是实现战略目标的思想基础，是正确处理股东与公司、公司与员工、员工之间、公司与乘客之间关系的指导方针。

### 3. 公司的核心价值观

“和谐、学习、创新、发展”是我们的核心价值观。

“和谐”是基础，是前提，是包容各家企业的企业文化及人员特点，吸收各家企业的管理优势，是不抛弃不放弃，是不让每一位投奔东部公交的同志掉队；

“学习”是路径，是方法、是大家一起苦练内功，提升

自我，为美好生活的实现打下坚实的基础；

“创新”是企业与时俱进的要求，是提升管理水平，进一步驱动、引领企业发展的需要。通过创新，公司的整体管理水平才能得到质的提升，才能激发企业更多的活力、激情；

“发展”是目标，是追求，是东部公交人对美好未来的向往，是快乐工作、幸福生活的有机统一，是我们追求进步的动力。

#### 4. 满意传导机制

坚持“以人为本”，做到“让员工满意、让市民满意、让股东满意、让政府满意”！确实让员工满意，员工满意才能服务好乘客并让乘客满意、乘客满意才能让政府满意，政府满意才能有效实现股东利益最大化；“四满意”是评判公司经营成果的试金石。

#### （六）公司主要荣誉

1. 2020年启动“警企共建”项目、对口扶贫村脱贫率达100%、开通禁毒宣传巴士、获得“深圳市高技能人才培训基地”认定、优化线路运营组织模式、再次通过标准化建设一级标准评审、优化调整莞深线路、混合所有制企业推行管理标准化的综合实践——体系创优均被评为“广东省城市公共交通协会第十届会员大会影响力大事件”；

2. 2020年荣获“广东省城市公共交通行业新能源公交车机电维修工职业技能竞赛优秀组织奖”；

3. 2020年被龙岗区义工联授予“优秀团体义工队”、“2020年龙岗区抗疫志愿服务优秀志愿团体”；

4. 2020年深圳市国资委团工委授予五分公司万国车间机修班组“2019-2020年度深圳市国有企业级青年文明号”称号；

5. 2020年广东省妇女联合会授予公司结算中心点钞室2019年度“广东省巾帼文明岗”荣誉称号；

6. 2020年被共青团深圳市委、深圳市国资委授予客服中心“六稳六保青年先锋号”荣誉称号。

## 二、公司高层管理人员情况

### (一) 董事会成员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈炜	董事长	男	2019年10月
卢荣远	董事	男	2019年5月
贾涛	董事	女	2019年10月
饶清和	董事	男	2019年10月
雷少华	董事	女	2015年3月
吴基雄	董事	男	2019年5月

### (二) 党委委员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈炜	党委书记	男	2019年10月
卢荣远	党委副书记	男	2020年9月
贾涛	党委副书记	女	2019年10月
陈显玲	党委委员	女	2019年10月
孔国强	党委委员	男	2020年9月
龚志雄	党委委员	男	2019年10月
饶清和	党委委员	男	2019年10月
许纷	党委委员	男	2020年9月

### (三) 纪委委员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
陈显玲	纪委书记	女	2019年10月
刘培辉	纪委副书记	男	2020年9月
刘新华	纪委委员	男	2020年9月

黄健明	纪委委员	男	2020年9月
潘丽蓉	纪委委员	女	2020年9月

#### (四) 高级管理人员基本情况

姓名	职务	性别	任职起始日期
卢荣远	总经理	男	2017年11月
孔国强	副总经理	男	2017年11月
龚志雄	副总经理	男	2019年10月
林琳	副总经理	女	2020年9月
饶清和	财务总监	男	2019年10月

#### (五) 报告期后公司高层管理人员变动情况

报告期后无公司高层管理人员变动情况。

### 第四章 数据和财务指标摘要

#### 一、公司主营业务情况

公司围绕公交业务，打造“标准化、制度化、信息化、智能化”的运营管理体系，并拓展相关维修保养、车身广告、充维服务、新能源领域双创示范基地等业务。

报告期内，公司在运营模式上以常规公交为主，e巴士品质公交为补充，逐步丰富拓展线路服务品种，持续满足市民高品质、多样化的出行需求。截至报告期末，公司共开行线路777条（常规线路262条，e巴士品质公交线路515条），营运车辆数5782台，全部为纯电动公交车辆；年客运量达3.03亿人次，年行驶里程3.27亿公里。

#### 二、主要财务数据摘要

单位：人民币万元

项目	2020年	2019年	增减比例
营业收入	59,291.75	92,632.31	-35.99%
营业成本	330,186.33	346,801.79	-4.79%
税金及附加	16.73	55.47	-69.84%

项目	2020年	2019年	增减比例
期间费用	41,840.28	30,025.28	39.35%
其中：管理费用	28,157.27	26,400.82	6.65%
财务费用	13,683.01	3,624.46	277.52%
其他收益	315,372.66	286,441.21	10.10%
资产处置收益	72.16	-235.04	-130.70%
利润总额	2,693.23	1,841.14	46.28%
净利润	2,486.93	1,841.14	35.08%
其中：归属于母公司的净利润	2,486.93	1,841.14	35.08%
资产总额	465,544.80	454,919.44	2.34%
负债总额	445,416.00	437,276.19	1.86%
归属于母公司的所有者权益	20,128.80	17,643.26	14.09%
净资产收益率	13.17%	9.53%	38.16%
成本费用利润率	0.72%	0.49%	48.18%

说明：

净资产收益率=归属于母公司的净利润/平均归属于母公司的所有者权益\*100%；成本费用利润率=利润总额/(营业成本+营业税金及附加+期间费用)\*100%；成本费用占营业收入的比重=(营业成本+营业税金及附加+期间费用)/营业收入\*100%

### 三、行业及公司相关指标分析

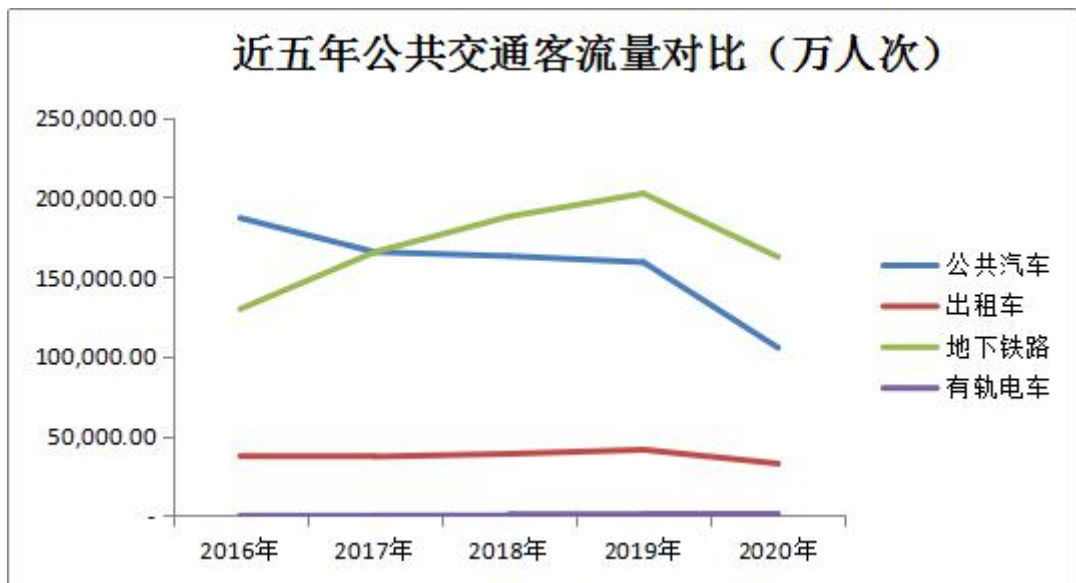
#### (一) 公共交通客流量近五年情况对比

单位：万人次

年度	公共汽车	出租车	地下铁路	有轨电车	合计
2016年	186,799.43	37,361.87	129,713.49	-	353,874.79
2017年	165,424.90	37,079.47	165,436.60	108.82	368,049.79
2018年	162,881.56	38,786.80	187,747.50	903.25	390,319.11
2019年	158,972.66	41,348.07	202,122.58	1,093.02	403,536.33
2020年	105,376.57	32,662.30	162,309.91	712.40	301,061.18

数据来源：深圳市交通运输局 2016年至2020年交通运输运营指标统计月报

下图可以清晰地看出，近五年深圳市民交通出行方式发生较大转变，由公共汽车逐渐转变为以地下铁路为主要出行方式，地铁轨道成网运营后，客流量逐年递增。2020年虽然受到新冠疫情的影响，仍高于公共汽车的客流，地下铁路下降幅度19.70%，公共汽车下降幅度33.71%，公交降幅大大超过地铁降幅。



## (二) 深圳市公共交通客运量情况对比

	单位	2020年	2019年	增减幅度(%)
公共交通客流量	万人次	301,061.18	403,536.33	-25.39%
其中：公共汽车	万人次	105,376.57	158,972.66	-33.71%
出租小汽车	万人次	32,662.30	41,348.07	-21.01%
地下铁路	万人次	162,309.91	202,122.58	-19.70%
有轨电车	万人次	712.40	1,093.02	-34.82%
东部公交付费客运量	万人次	30,329.23	46,667.68	-35.01%

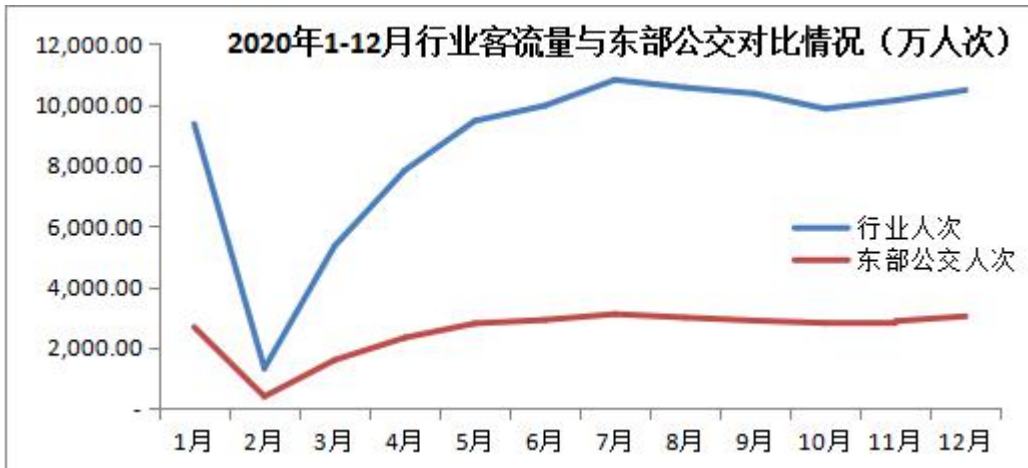
数据来源：深圳市交通运输局 2020 年 12 月交通运输运营指标统计月报(网址 [http://jtys.sz.gov.cn/ydmh/xxgk/tjxx/content/post\\_8521185.html](http://jtys.sz.gov.cn/ydmh/xxgk/tjxx/content/post_8521185.html))、东部公交统计台账。

2020年初，新冠疫情暴发开始在全国开始蔓延，公共交



通行业受到了严重影响,2020年公共汽车客流量较2019年下降了33.71%,出租车下降21.01%,地铁下降19.7%,有轨电车下降34.82%,东部公交付费的客运量较2019年下降了35.01%。

下图为2020年各月行业客流量与公司客流量对比情况:



数据来源:深圳市交通运输局2020年1-12月交通运输运营指标统计月报(网址 <http://jtys.sz.gov.cn/ydmh/xxgk/tjxx/content/post-8521185.html>)、东部公交统计台账。

经过对比分析,东部公交20年客流量与行业客流量趋势基本一致,但较19年相比,东部公交客流量下降比率大于行业客流量下降比率,主要原因为公司跨区运行长线线路较多,而长线线路乘客平均乘车时间较长,在新冠肺炎疫情防控背景下,较多乘客在考虑长时间乘坐公交的感染风险后,转乘小汽车出行,造成疫情期间公司客流流失较多。

### (三) 其他运营类指标对比

#### 1. 营运总里程与运营线路数对比

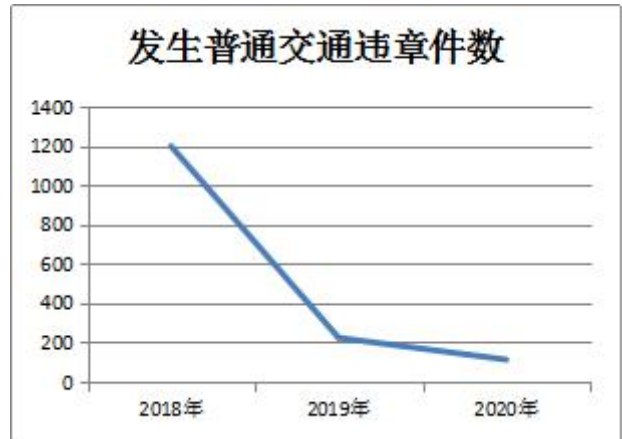
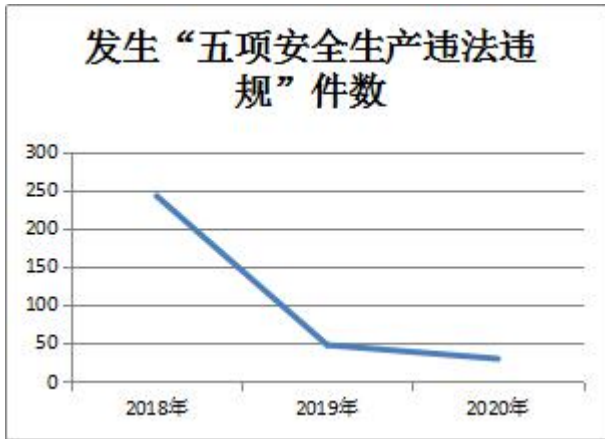


数据来源：东部公交台账

由以上两张图表可以看出，无论是营运总里程还是运营线路数五年内均为先增长后下降的趋势，2016年东部公交推出e巴士定制公交，之后迅速扩大规模并推广，2019年根据大数据及用户习惯喜好对定制公交线路进行优化调整减少部分线路，2020年营运里程大幅下降主要为上半年疫情防控大部分人居家未出行的影响。

#### 2. 责任事故率与责任伤人率、发生违法违规件数





年度	2020年	2019年	2018年	2017年	2016年
责任事故率(宗/百万公里)	0.03	0.05	0.13	0.18	0.35
责任伤人率(人/百万公里)	0.04	0.04	0.05	0.07	0.13
违章率(宗/百车)	0.16	0.32	1.73	1.22	0.95

数据来源：东部公交台账

公司始终把乘客的生命安全放在首位，保障驾驶员安全驾驶和乘客乘车线路安全，持续深化公交场站安全管理重视乘客安全，2016年至2020年责任事故率、责任伤人率、违章率、发生违法违规及违章件数均连年下降。

## 第五章 年度工作报告

2020年坚定不移地做好疫情防控工作，以“零违章”为目标，紧紧围绕“源头管理，现场管控”的工作思路通过抓源头、强基础、推改革、谋新局，稳步推动各项工作开展，推动公司党的建设和生产经营取得新突破。

### 一、2020年亮点回顾

#### (一) 强化党的领导，巩固发展风清气正良好生态

一是顺利召开公司第一次党代会，完成公司“两委”换届工作。推动党建进章程，制订《党委研究决定事项清单》

和《党委研究讨论企业重大经营管理事项清单》，推动党的领导融入公司治理各环节，修订2020年党建工作考核指标，促进党建工作与生产经营深度融合。严格落实“三会一课”制度，创新打造“基层书记开讲”党建品牌，持续实施“党员-骨干双培养”工程。

二是加强纪检监督领域制度建设，推行纪检派驻制，向各个分公司派驻纪检小组，实现纪检监察职能纵深延伸、不留死角。开展以考勤检查为切入点的作风整治行动，推进工作日志填报制度，加强至上而下作风转变。健全完善信访工作组织架构与制度，畅通信访渠道，维护信访人合法权益。

三是加码加力精准扶贫收官之战，在对口帮扶的龙川县周塘村完成了村道硬底化二期工程、党群活动中心建设等项目21个。在保持原有帮扶力度的基础上大力开展消费扶贫。截至2020年底，周塘村现有贫困户均已达脱贫标准，贫困户李军辉从“懒汉”蜕变为脱贫致富带头人的事迹，先后被学习强国、中央电视台、广东电视台等平台宣传报道，并作为广东省唯一案例入选国家乡村振兴局组织编写的《中国减贫奇迹怎么炼成——扶贫扶志故事选》。

## （二）狠抓源头要素，建立安全管理立体防范体系

建立人员安全风险排查机制。全面落实《驾驶员个人重大事项报告制度》，优化家访制度和创新家访模式，消除潜在风险隐患。公司建立的报告制度及家访模式被深圳市道路交通安全委员会办公室在全市范围内进行推广学习，得到了市领导的批示肯定，公安部、省公安厅和市公安局先后到公

司专题调研并组织相关企业学习。公司增设车队辅导员岗位，探讨调整高龄、患病驾驶员工作强度、转岗退出等政策机制，优化全员安全责任考核机制，强化安全基础管理，制定安全管理手册和充电设施管理手册，进一步明确管理责任，压实安全管理精细化、纵深化。

建立车辆安全风险预警机制。推广应用驾驶员安全管理云平台，持续推进驾驶员档案信息系统建设，所有营运车辆安装主动安全智能防控设备，全面开展驾驶区域隔离防护设施安装，试点安装自动喷淋灭火系统及配备安全急救设备（自动体外除颤仪）。

建立路面安全风险监测机制，完成所有车队“一线路一安全营运方案”安全风险动态可视化动态告知图建设全覆盖，形成“一日一关注、一周一更新、一月一讨论”的常态化监测模式。持续开展警企共建，合力消除道路安全隐患。

### （三）聚焦主责主业，提质提效提升公交出行吸引力

压紧压实疫情防控，保障市民公交出行。新冠疫情期间，层层压实疫情防控主体责任，坚持公交服务不停班。启动乘客乘车扫码溯源，开辟防疫保障专线、企业员工复工专线、学生复学返校专线等。其中，公司相继开通2条防疫保障专线、1条防疫物资保障专线，方便坪山区一线防疫人员和口罩生产企业员工通勤。组建“防疫应急保障车队”，为深圳湾口岸、机场入境人员提供防疫专线转运服务。

优化线网结构，提高运营效率。以“6-2-11-1”为原则，持续推进单双班结合运营模式。整合优化同质化线路及超长

线路，提高资源利用效率，优化调整常规线路 106 条、e 巴士线路 248 条。持续调整置换线路车型配置，提高线路运营效率和服务水平，调整车辆 1049 台，涉及线路 466 条。

持续提升质量，营造服务文化。启动建设“公交服务质量监查考核系统”，改进车辆清洁管理模式，加强内部管控，高效改进服务质量。推进龙岗区各项评选活动，营造优质服务文化氛围，提升乘客服务满意度。

#### （四）改革优化效能，筑牢基础注入改革创新活力

实行管理精细化。全面开展领导班子成员下基层“全覆盖”调研活动，直奔问题源头、精准施策；以车队管理手册为基准，推进车队管理规范化管理；开展针对性培训，提升车队管理人员综合素质；优化体系创优考核方案，精简考核指标，优化考核周期，为基层单位减压降负，加强考核实效性。

完善管理标准化。填补制度漏洞不足，强化流程执行落地。完善绩效考核管理并开展经营绩效考核评优活动；细化场站建设、采购实施流程，修订财务审批权限及流程，合理下放部分管理权限。

落实管理精细化。在营运利润大幅下滑的情况下，公司推出了“增收节支”的举措。增收方面对考核进行精细化管理，力争财政补贴不扣减；优化线网布局提高运营收入；增加双层巴士广告、电力交易收益；优化资金结构增加利息收入等。节支方面主要对人员进行优化配置，重点开展乘务员分流、推进“三员合一”工作等；合理管控维修材料消耗降低维修成本；合理规划充电区间减少电耗；提升场站使用效率降低

场站成本；优化收箱模式降低押运成本等。

促进管理效能优化。按照市国资委关于区域性国资国企综合改革试验的要求，围绕新一轮财政补贴政策变化，公司于2020年6月4日作出机构改革和内部资源整合的重大决定，将二、七两个分公司合并整合，保留二分公司建制。将原属于七分公司的10个车队按区域划入就近的分公司，对各分公司之间有交叉管理的车队按区域重组，基本构建起区域化管理的模式。同时实行授权放权减少管理层级，进一步提升公司治理效能。

#### （五）谋划多元发展，奋力推进重点项目建设

一是启动全新业务组建，谋划以新能源子公司为平台，拓展新能源领域探索与研究，结合公交主业特点，延伸公交产业多元发展。积极开展充电桩业务、自动化驾驶混改及泥头车等领域探索，进一步延伸多元化发展战略。

二是奋力推进重点项目建设。公司积极协调三家存续股东开展新办公大楼的购置工作，并于2020年3月31日签订合同，正式打破了东部公交无自身办公物业的历史。

## 二、2021年公司面临的形势

随着城市公共交通结构转变、行业监管日趋严厉，公交服务质量与市民日益提升的出行品质需求还有差距，诸多问题尚未得到有效解决，随着国企改革的推进，新的问题和挑战将逐步显现。

### （一）公司外部环境面临的风险

#### 1. 新冠疫情造成客流大幅下降

2020年初爆发的新冠肺炎疫情，给本来就处于客流下降的公交行业带来了巨大的挑战和考验，可谓是雪上加霜、困难重重。虽然国内疫情稳步向好，各地复工复产有序推进，但疫情阴影仍笼罩上空，普通民众出行频次减少，更倾向于自驾或者共享单车。现阶段仍可能出现疫情反复的局面，如果后疫情时代持续，对公交企业而言，损失不可估量。

## 2. 多元化的交通出行和生活方式对公交造成冲击

地铁凭借快速、高效的特点，抢夺了公交的部分客源；网约车、共享单车等出行模式的兴起，也分流了一部分城市公交乘客。另外，互联网的发展减少了人们的出行需求，比如外卖、网购、电商平台的快速发展，降低了人们外出就餐和购物的频次，也从一定程度上减少了城市公交的客流量。

## 3. “互联网+城市公交”对公司提出更高要求

“互联网+”融合发展已成为新趋势，充分利用移动互联网技术加强对城市交通运行的状态监测、分析和预判。结合城市自身特点，制定“互联网+城市公交”行动计划，推动利用互联网整合公交运输资源，提供丰富的公众出行服务，并通过大数据采集和分析为公交规划、决策及运营管理等方面提供支撑。

## 4. 交通拥堵营运效率降低

深圳市机动车保有量的增长，远远超过道路建设的速度，可以预见，道路通行压力越来越大，车辆拥堵将日益严重。公交车运行速度将有所下降，必将导致运营效率降低。

## （二）公司内部管理存在的问题



### 1. 法人治理结构不健全

公司尚未理顺股权结构，注册资本金未全部到位，不仅限制企业创新发展空间，而且影响企业财政补贴收入与利润。企业高度依赖向银行举债进行资产运营，资金链随时陷入不安全状态。

### 2. 党建与生产经营需进一步深度融合

党建工作和生产经营有效结合的载体还需不断丰富和拓展，少数基层党组织还没有充分发挥出党支部战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

### 3. 企业发展后劲不足

受内外环境制约，公司主业发展造血能力不足，财务压力长期存在，不利于企业发展长期规划，常规公交缺乏竞争力。泥头车、充电桩业务、自动化驾驶混改等多元发展生态链仍处于摸索阶段，管理风险及不确定因素较大。

### 4. 管理体制机制有待优化

公司的现代化公司管理体系建设还不完善，管理效率亟待提高。受改革遗留问题影响，造成部分岗位人员冗余，绩效管理有待进一步深化。没有建立员工利益与企业利益强关联的薪酬制度，员工活力激发不足。

## 三、2021年重点工作

公司将继续坚持“源头管理”不动摇，精细化、高质量、高效率落实“源头管理，现场管控”，通过部门管理联动的纽带作用，促进“人、车、路、管理”形成大循环，全力营造让驾驶员形成良好驾驶习惯的“安全运营大环境”，以坚实的

安全基础，为“十四五”规划开好局、起好步。

（一）深化员工关爱体系，为员工心理安装“减压阀”。

关注员工身心健康，加强人文关怀，组织引导员工开展身体素质培训及体育锻炼；开展形式多样的文化活动，为员工业余文化生活注入新色彩。拓宽信访沟通渠道，疏导员工情绪压力，打破管理者与被管理者间的心理壁垒，构建公平公正、互信互尊的工作环境。形成营运秩序监督考核有效管理闭环，结合时段、路段等客观因素，合理建立交通违章容错标准，为驾驶员心理减压。

（二）健全源头管控机制，为安全风险筑牢“防火墙”。

提高安全业务人员准入门槛，强化安全业务人员的选拔、任用及评优管理，开展老龄驾驶员工时管理、转岗等机制探讨研究。着力提升辅助驾驶方面的前端车载设备应用，提高安全驾驶科技化水平，不断提升维修服务和效率，保证充电设施运维和充电安全。由安全标准化向安全质量标准化升级，建立安全责任大小与安全绩效对等的考核机制，多层次、多角度、多形式塑造企业安全文化。

（三）构建共管协同网络，为营造安全大环境提供“助推器”。

在不断健全完善安全管控体系的基础上，着力提升各关联业务的管理协同效应，为构建安全大环境提供支撑保障。用好用活服务质量管理数据指标，为车队实行人性化管理提供支撑。调整下放部分业务管理或审批权限，进一步缩短管理链条。梳理融合各业务信息系统，建立信息资源共享机制。

前瞻性规划场站建设，合理规划员工休息活动场所、充电桩建设等区域布局，最大限度降低基建工程对生产的影响。

#### **四、 前景展望**

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，紧扣公交行业的公益属性，牢牢抓住粤港澳大湾区建设、深圳建设中国特色社会主义先行示范区的“双区驱动”叠加机遇，落实深圳区域性国资国企改革综合试验区的精神，系统调整线网结构与车辆结构，加快推进智慧化、品质化建设，建立“大服务”“大安全”的公交运营企业内部环境，为广大乘客提供“更安全、更快捷、更方便、更准时、更舒适”的公交出行服务，成为有格局、有经验、有思想、有能力、有责任的优秀公交企业。

### **第六章 重要事项**

#### **一、 公司章程、注册资本变动情况**

报告期内公司章程发生的变动情况如下：

2020年12月，根据《深圳市东部公共交通有限公司关于同意修改公司章程暨党建工作要求写入公司章程的股东会决议》，同意将党建工作写入公司章程，审批通过修订后的《深圳市东部公共交通有限公司章程》（修订案2020年12月）。

报告期内未发生注册资本变动情况。

#### **二、 公司高层管理人员变动情况**

报告期内公司高层管理人员发生的变动情况如下：

2020年10月，根据《深圳市东部公共交通有限公司关于聘任副总经理的通知》（深东公交任〔2020〕7号）文件，林

琳任深圳市东部公共交通有限公司副总经理，张强不再担任深圳市东部公共交通有限公司副总经理。

### **三、企业合并、分立、解散或申请破产等事项**

公司报告期内未发生企业合并、分立、解散或申请破产等事项。

### **四、企业重大投资行为**

公司购买总部办公大楼于2020年3月通过审批，合同总价为33,234.03万元，已支付20,617.02万元进度款。新办公大楼地址位于深圳市龙岗区龙城街道大运新城片区启迪协信深圳科技园二期22栋，包括22栋3-4层及6-10层及相关配套，建筑面积约为12,085.10平方米。资金主要来自于公司自有资金。

### **五、企业重大融资行为**

报告期内，共计借款47,000.00万元，其中长期借款10,000.00万元，短期借款37,000.00万元。

### **六、企业发生重大损失情况**

报告期内，企业未出现重大损失。

## **第七章 公司治理**

### **一、公司治理相关情况说明**

2010年9月，在龙岗区委的领导下，公司成立了党委。公司党委在企业法人治理、班子建设、三重一大等方面发挥了领导作用，特别是在党的十八大以及公司划归市国资委直管后，公司党委发挥“把方向、管大局、保落实”的领导作用更加明显。

2015年3月，在市国资委的大力支持下，公司党委会审议通过《中共深圳市东部公共交通有限公司委员会议事规则》，明确议事程序和规范，以制度的形式确保公司党委参与公司重大问题决策、重要干部任免、重大项目投资决策、大额资金使用等“三重一大”事项决策。在公司党委的领导下，公司解决了重大决策及改革发展的问题，焕发出新的生命力。2020年12月，公司党委员审议通过了对《中共深圳市东部公共交通有限公司委员会议事规则》的修订，进一步完善公司重大决策的议事程序和规范，确保公司治理更加优化。

## 二、报告期内党委会召开情况

2020年，共召开党委会27次，研究公司党的建设和经营发展重大问题共179项，扎实推动党中央和省委、市委、市国资委决策部署在公司落地落实，促进公司管理效能进一步提升，推动营运组织更加科学、安全管控体系逐渐形成、服务品质不断优化。

## 第八章 内部控制管理情况

### 一、内部控制管理情况

内控体系是防范风险的重要手段，内控体系建设和运行是提升企业管理水平的有效途径。东部公交作为市国资委直管企业需要持续建立健全内控体系，实现“强内控、防风险、促合规”的管控目标。为推动东部公交内控体系建设，风险、合规管理能力持续提升，保障东部公交高质量发展，公司委托深圳市前海中云数据技术有限公司协助公司开展内控体系建设，并对内控管理现状进行了评价诊断，为公司内控体系

健全化提供了基础。

根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》及市国资委《关于做好2020年市属国有企业内部控制体系建设与监督工作有关事项的通知》等相关要求，为防范化解重大风险和推动企业高质量发展，促进企业建立健全内部控制体系，公司于2020年11月在前海中云的协助下开展并完成了2020年度内控风控体系建设工作。公司积极推进内控缺陷整改和制度体系优化，印发了《深圳市东部公共交通有限公司内控风控建设三年规划》，持续推动内控体系建设。

## 二、企业内部控制总体评价

东部公交建立了系统的组织分工体系，各职能部门、分公司、基层车队和车间等履职情况良好，公司控制环境和经营情况良好；公司重视风险管理工作，积极开展风险排查、评估工作，积极防范重大风险；在营运、技术、安全等主营业务管理方面开展了标准化体系建设，内控管理基本到位。

## 三、企业风险管理情况

### （一）排查梳理重大问题

公司控制环境和运营情况良好，在内控风控体系建设过程中，公司结合内部控制有关规定，对单位内部控制情况开展了全面的排查梳理、调研诊断，范围涵盖了公司治理、人力资源、三重一大、党群管理、采购管理、财务管理、安全管理、技术管理、服务管理、信息化管理等各个方面。公司共收集梳理制度260余项，绘制流程69项，整理出一级事项17条，二级事项73条，三级事项226条，四级事项202条，

一定程度上改进了公司内部管理制度体系，理顺了对应管理流程、权限、关键控制点及内控合规要求。

## （二）督促隐患排查整改

依据公司的战略发展方向和经营目标，结合风险评估工作，对公司业务管理活动及其主要控制措施进行诊断评价，通过对所有职能部门全面具体的调研及制度梳理，诊断判定内控设计缺陷 19 条，并对设计缺陷责成相关部门进行落实及整改。

## （三）重大风险评估及监测情况

2020 年公司严格按照国资委监管要求，开展了 2020 年度重大风险评估工作，共评估出风险 51 项，通过问卷调查排列出前 10 大风险，制定 23 条风险管控措施和 14 条对应的危机处理计划。密切跟踪重大风险管控情况，按时上报《直管企业重大风险 2020 年度（季度）跟踪监测表》。针对泥头车项目、总部办公大楼采购项目等重大项目组织开展专项风险评估，泥头车项目评估出 4 项风险，制定了 9 项风险管控措施及 4 条危机处理计划；总部办公大楼采购项目评估出 5 项风险，制定了 13 项风险管控措施及 6 条危机处理计划，有效防范和化解了重大项目相关风险。截止 2020 年 12 月 31 日，公司无重大内控缺陷，无可控类重大风险损失事件发生，重大风险管控处于受控状态。

同时，2020 年公司修订了《全面风险管理办法》，进一步健全重大风险季度监测、报告工作机制及重大风险防控机制。

## 第九章 社会责任

东部公交是经深圳市人民政府授权的公交特许经营企业，是深圳市国资委直管企业。公司围绕常规公交、e巴士品质公交的主营业务，努力构建“安全运营大环境”，致力打造“精细化、标准化、规范化”的安全管理体系，“信息化、数字化、智能化”的运营管理体系，“多元化、个性化、定制化”的特色服务体系，同时全面拓展相关维修保养、车身广告、充维服务、新能源领域双创示范基地等业务。2020年面对极具变化的内外部环境，公司始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在直面问题和勇于剖析中不断自我提升，坚持“源头管理、现场管控”工作思路，全面增强安全意识、成本效益意识、服务质量意识，努力打造“先行示范公交企业”，为深圳市民提供高效、便捷的出行体验。



特色车厢服务

疫情防控，保障城市公共出行“微循环”。作为每天承载逾百万市民出行的公交企业，是最直接、最频繁、也是最危险的前线，是疫情防控的最关键的重要关口。公司努力做到守土有责、守土担责、守土尽责，在疫情初发期第一时间成立疫情防控领导小组，研究部署疫情防控工作；同时通过启动乘客乘车扫码溯源，开辟防疫保障专线、企业员工复工专



线、学生复学返校专线和口岸、机场入境转运专线，保障城市公共出行的正常运作。



防疫工作

品质驰行，助力市民便捷美好出行。2020年，针对线网存在同质化线路、超长线路等问题，优化调整常规线路106条、e巴士线路248条，优化运力结构，服务市民“最后一公里出行”。公司立足“十米车厢”，以提升乘客满意度为切入点，积极开展智慧公交建设，全面推进场站、调度和运行的数字化升级，同时开展第八届特色车厢服务专项行动，持续优化完善“暖心座垫孕妇贴”“香包车厢”等特色，为市民提供多样化的乘车体验。

安全运行，为每一次乘车保驾护航。2020年，公司针对性地开展“源头管理、现场管控”，坚持全年“零违章”目标，持续深化公交场站和道路交通安全管理，推动开展“三无车队”创建和“一线路一安全营运方案”优化工作，将全年五

项顶格违章压降在 30 宗以下的水平线，实现安全生产整体形势稳定；全面构建安全运营的文化环境，积极开展安全生产月、安全科普宣传等活动，努力营造“我要安全、我会安全、我能安全”的积极氛围。

绿色出行，积极融入生态文明建设。2020 年，公司持续推进场站标准化 2.0 建设，在公交场站全面推动垃圾分类和公厕改造工作，营造绿色美观的场站环境；全面响应“节能减排”号召，持续完善新能源基础设施建设，累计引进新能源汽车 5781 辆，建成新能源充电桩 2295 个，为低碳发展夯实硬件设施；持续强化废弃物管理，建立专用的危险废物贮存设施，全年合理处置有害废弃物处置量 203 吨，有效降低公司运营造成的环境影响。2021 年公司将举全员之力，汇全员之智，构建“安全运营大环境”，为努力朝着高质量发展的先行示范公交企业的目标迈进。

和谐同行，积极开展扶贫工作和义工志愿服务。公司积极承担精准扶贫工作任务，在对口帮扶周塘村开展消费扶贫、产业扶贫、基础设施扶贫等工作，助力周塘村 45 户 127 人贫困人口实现全体脱贫，脱贫率达 100%。持续完善志愿服务基础，鼓励和支持干部员工参与义工志愿服务，全年开展义工志愿服务 28,960.3 小时，助力构建美好和谐社会。



## 从“懒汉”到“致富带头人”的华丽转身

——广东省龙川县周塘村贫困户的蜕变

**摘要：**广东省河源市龙川县铁场镇周塘村的李军辉是当地的典型“懒汉”贫困户。“游手好闲，好吃懒做”是他的最大特征，这也直接导致了他的婚姻失败。后来，随着精准扶贫工作的不断推进，李军辉在深圳市东部公共交通有限公司帮扶下转变思想，发展产业，成了当地有名的“致富带头人”。

**关键词：**扶贫状态 产业扶贫 致富带头人

**引言：**2017年6月23日，习近平总书记在深度贫困地区脱贫攻坚座谈会上强调：“注重调动贫困群众的积极性、主动性、创造性；注重培育贫困群众发展生产和务工经商的基本技能，注重激发贫困地区和贫困群众脱贫致富的内生动力，注重提高贫困地区和贫困群众自我发展能力。”

### 背景情况

李军辉，一位40岁左右的庄稼汉，头发蓬乱，皮肤黝黑，经常卷着裤脚，光着脚丫从地头走到田间。他是广东省龙川县周塘村本土生长的村民，几代人生活在靠山边一处破旧的土房里。在帮扶之前，这间赖以栖身的“茅窝”仅剩他和他的3个孩子，其中一个儿子患有一级言语残疾，在特殊学校上学，另外一儿一女分别读初中和小学。

在深圳市东部公共交通有限公司（以下简称东部公交）开展精准扶贫前，李军辉是周塘村典型的“懒汉”贫困户之一。游手好闲，好吃懒做，人生过得很不如意，连最基本的温饱问题都无法自行解决。经常向村民“东借一餐，西借一餐”来勉强维持生计，妻子无法忍受这种困境，遂与李军辉离婚。妻子的离去给李军辉带来了沉重的打击，他越发自暴自弃，彻底变成了一个混账，3个孩子只能依靠政府和社会的救助抚养而继续求学，住房问题更是没有着落，只能借住于兄弟家。在周塘村，李军辉是出了名的“二流子”，遭到全体村民的嫌弃。但随着精准扶贫工作的不断推进，李军辉借助“造血式”扶贫，并通过个人的努力，原先灰暗的人生终于迎来了光明。

### 主要做法

#### （一）由“衣食无着”到“自给自足”，思想扶贫促蜕变

李军辉是周塘村本土生长的村民，但由于懒惰成性，妻子早与其离婚，他一人带着3个子女生活。生活的压力早已将他压垮，他逐渐成为村中的混账，被他人所嫌弃。但是，随着新时期精准扶贫工作的逐步开展，即从东部公交扶贫工作队进驻周塘村开始，李军辉的生活悄然发生了变化。驻村工作队通过入户走访摸排及在其他村民的只言片语中了解到李军辉的真实情况，工作队成员便从思想上着手，耐心地跟李军辉讲政策、讲致富、讲实例，多次劝导他脱贫致富要靠劳动，并以多种形式慰问、开导他，包括免费发放鸡苗及承诺回购等实质性的措施来激励他脱贫致富。至此，李军辉的思想才开始慢慢转变，积极性逐步提高，不再游手好闲，一天只靠两顿饭勉强度日。他开始把心思放在种植、养殖及照顾孩子等方面。在驻村工作队的协助下，他开始懂得劳动的真正意义，并且努力找零工挣钱来改善生活。特别是东部公交统一回购成鸡的时候，他一下增收了8000元，激动得无以言表，终于认识到依靠种植、养殖等劳动方式就能摆脱自己目前的困境。



东部公交进驻周塘村帮扶李军辉，使其从“懒汉”到“致富带头人”的华丽转身

## 第十章 财务报告

公司年度财务报告已经大华会计师事务所（特殊普通合伙）深圳分所审计，并出具了无保留意见审计报告。

一、 审计报告（备查）

二、 财务指标表

资产负债表

表号：财务指标表 01 表

合并资产负债表  
2020 年 12 月 31 日

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司

(除特别注明外，金额单位均为人民币万元)

资 产	期末余额	期初余额	上期末余额
流动资产：			
货币资金	45,159.60	16,217.70	16,217.70
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	1,599.86	1,635.90	1,635.90
应收款项融资			
预付款项	897.84	1,970.82	1,970.82
其他应收款	151,752.80	144,358.00	144,358.00
存货	66.03	66.03	66.03
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	37,465.10	33,572.70	33,572.70
<b>流动资产合计</b>	<b>236,941.24</b>	<b>197,821.16</b>	<b>197,821.16</b>
非流动资产：			
可供出售金融资产			
持有至到期投资			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资			
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产	196,832.13	247,411.04	61,550.87
在建工程	1,393.60	97.12	97.12
生产性生物资产			
油气资产			
无形资产	339.61	168.92	168.92
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产			
其他非流动资产	30,038.21	9,421.20	9,421.20
<b>非流动资产合计</b>	<b>228,603.56</b>	<b>257,098.28</b>	<b>71,238.11</b>
<b>资产总计</b>	<b>465,544.80</b>	<b>454,919.44</b>	<b>269,059.27</b>

合并资产负债表（续）

2020年12月31日

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司  
负债和所有者权益

（除特别注明外，金额单位均为人民币万元）

	期末余额	期初余额	上期末余额
流动负债：			
短期借款	35,000.00		
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	1,046.21	1,499.79	1,499.79
应付账款	21,225.04	19,235.53	34,015.63
预收款项			
合同负债	154.62	114.99	
应付职工薪酬	51,020.90	48,754.55	48,754.55
应交税费	197.98	334.76	334.76
其他应付款	19,695.11	18,418.50	18,418.50
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	78,913.43	41,720.08	41,720.08
其他流动负债	13.92	10.35	
短期借款			
<b>流动负债合计</b>	<b>207,267.21</b>	<b>130,088.56</b>	<b>144,868.66</b>
非流动负债：			
长期借款	32,113.53	50,518.67	50,518.67
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
长期应付款	161,768.36	254,251.24	48,422.60
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	44,266.91	2,417.71	2,417.71
递延所得税负债			
其他非流动负债			
<b>非流动负债合计</b>	<b>238,148.79</b>	<b>307,187.62</b>	<b>101,358.98</b>
<b>负债合计</b>	<b>445,416.00</b>	<b>437,276.19</b>	<b>246,227.64</b>
所有者权益：			
实收资本	21,489.60	21,489.60	21,489.60
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债	-	-	-
资本公积	-	-	-
减：库存股	-	-	-
其他综合收益	-	-	-
专项储备	582.48	583.87	583.87
盈余公积			220.59
未分配利润	-1,943.28	-4,430.22	537.58
归属于母公司所有者权益合计	20,128.80	17,643.26	22,831.63
少数股东权益			
<b>所有者权益合计</b>	<b>20,128.80</b>	<b>17,643.26</b>	<b>22,831.63</b>
<b>负债和所有者权益总计</b>	<b>465,544.80</b>	<b>454,919.44</b>	<b>269,059.27</b>

# 利润表

表号：财务指标表 02 表

## 合并利润表 2020 年度

编制单位：深圳市东部公共交通有限公司

项目	(除特别注明外，金额单位均为人民币万元)	
	本期金额	上期金额
<b>一、营业总收入</b>	59,291.75	92,632.31
减：营业成本	330,186.33	346,801.79
税金及附加	16.73	55.47
销售费用		
管理费用	28,157.27	26,400.82
研发费用		
财务费用	13,683.01	3,624.46
其中：利息费用	14,964.37	4,290.91
利息收入	1,352.48	756.68
加：其他收益	315,372.66	261,546.90
投资收益		
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
净敞口套期收益		
公允价值变动收益		
信用减值损失		
资产减值损失		
资产处置收益	72.16	-235.04
<b>二、营业利润</b>	<b>2,693.23</b>	<b>1,955.94</b>
加：营业外收入	437.59	65.13
减：营业外支出	643.89	179.94
<b>三、利润总额</b>	<b>2,486.93</b>	<b>1,841.13</b>
减：所得税费用		
<b>四、净利润</b>	<b>2,486.93</b>	<b>1,841.13</b>
其中：同一控制下企业合并被合并方在合并前实现的净利润		
(一) 按经营持续性分类		
持续经营净利润	2,486.93	1,841.13
终止经营净利润		
(二) 按所有权归属分类		
归属于母公司所有者的净利润	2,486.93	1,841.13
少数股东损益		
<b>五、其他综合收益的税后净额</b>		
<b>归属于母公司所有者的其他综合收益的税后净额</b>		
(一) 不能重分类进损益的其他综合收益		
1. 重新计量设定受益计划净变动额		
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益		
3. 其他权益工具投资公允价值变动		
4. 企业自身信用风险公允价值变动		
5. 其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益		
1. 权益法下可转损益的其他综合收益		
2. 可供出售金融资产公允价值变动损益		
3. 持有至到期投资重分类为可供出售金融资产损益		
4. 其他债权投资公允价值变动		
5. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
6. 其他债权投资信用减值准备		
7. 现金流量套期储备		
8. 外币财务报表折算差额		
9. 一揽子处置子公司在丧失控制权之前产生的投资收益		
10. 其他资产转换为公允价值模式计量的投资性房地产		
11. 其他		
<b>归属于少数股东的其他综合收益的税后净额</b>		
<b>六、综合收益总额</b>	<b>2,486.93</b>	<b>1,841.13</b>
归属于母公司所有者的综合收益总额	2,486.93	1,841.13
归属于少数股东的综合收益总额		
<b>七、每股收益：</b>		
(一) 基本每股收益		
(二) 稀释每股收益		